



## INFORMACIÓN IMPORTANTE

### RECEPCIÓN

Horario: De 9:00 a 21:00

Entrada / Check-in: De 14:00 a 21:00

Salida / Check-out: Hasta las 12:00

La recepción no está abierta de forma continua.

Para una óptima recepción y entrega de llaves es necesario informar de la hora aproximada de llegada.

### POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

#### TARIFAS CON CANCELACIÓN GRATUITA

El importe se abonará durante la estancia.

Puede que se pre-autorice el cobro de la primera noche en cualquier momento como garantía de reserva.

Si cancela o modifica hasta 3 días antes de la fecha de llegada, NO se efectuará cargo.

Si cancela o modifica fuera de plazo o en caso de no presentarse, se cargará el 100% de la primera noche.

#### TARIFA NO REEMBOLSABLE

El importe total se cargará por adelantado en cualquier momento.

Tenga en cuenta que si cancela, modifica o no se presenta, no habrá devolución del importe.

### CONDICIONES DE LIMPIEZA

Servicio de limpieza cada dos días.

### CONDICIONES SOBRE NIÑOS, CUNAS Y CAMAS SUPLETORIAS

Cuna GRATIS para niños menores de 2 años (bajo disponibilidad y reserva previa).

Menores de 2 años pueden alojarse sin cargo adicional en las camas existentes del apartamento o en una cuna.

Niños mayores de 2 años o adultos deberán abonar un cargo adicional de 25€/día en concepto de alojamiento como persona extra no incorporada en la reserva original, ya sea, en una de las cama existente o en una cama supletoria.

La cama supletoria tiene un cargo adicional de 25€/día (bajo disponibilidad y reserva previa).

### PARKING

Aparcamiento libre de pago al exterior del edificio.

### NORMAS DE ALOJAMIENTO

**NO EVENTOS** – No se permiten despedidas de soltero ni ningún tipo de celebraciones dentro del apartamento.

**NO FUMADORES** – Todos nuestros alojamientos son de **NO FUMADORES**.

#### \*\* NORMAS DE ALOJAMIENTO PARA MASCOTAS \*\*

Sólo se admitirán, previa conversación solicitada por el cliente con el hotel. Se explicarán las características, normas y otras consideraciones. Se puede cobrar suplemento y el hotel también se reserva el derecho de exigir fianza, según su criterio, para cubrir daños u otras causas relacionadas con la limpieza. En estos casos, la fianza se entregará en efectivo y será devuelta al cliente en el momento de la salida, una vez revisado el apartamento.

#### CONDICIONES ESPECIALES ACEPTADAS POR EL CLIENTE QUE SE ALOJA CON MASCOTA:

La mascota debe de encontrarse en las debidas condiciones higiénicas.

La mascota no debe sobrepasar los 18kg.

Disponer de su propio comedero, bebedero, cama..., etc.

No dejarlo solo dentro del estudio.

Impedir que se suba a la cama, sofá o sillones.

No utilizar ningún utensilio de cocina o baño del apartamento para el animal (incluye toallas).

No bañarlo dentro del apartamento.

El cliente, a cuyo cargo esté la mascota, pondrá todos los medios para que la misma no sea molesta para los demás huéspedes del hotel.

**DURANTE LA ESTANCIA EN EL HOTEL, EL CLIENTE SERÁ EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RESPONSABLE DE SU MASCOTA. NO DERIVANDO RESPONSABILIDAD ALGUNA HACIA EL HOTEL POR NINGUNA CAUSA RELACIONADA CON LA MISMA.**

**PEDIMOS Y AGRADECEMOS EL RESPETO DE ESTAS NORMAS PARA UNA BUENA CONVIVENCIA. EL NO CUMPLIMIENTO DE ÉSTAS, PUEDE OCASIONAR EL DESALOJO SIN OPCIÓN DE REEMBOLSO.**

**EN EL CASO DE LLEGAR CON MASCOTAS O SER MAS PERSONAS DE LAS PREVISTAS, SIN HABERLO COMUNICADO PREVIAMENTE AL HOTEL, ÉSTE SE RESERVA EL DERECHO DE ADMISIÓN O VALORAR LA DIFERENCIA A PAGAR.**

## SERVICIOS GENERALES

✓ Estudios Climatizados  
Climatizador regulable independiente por medio de bomba de aire

✓ Cocina Equipada  
Tostador  
Hervidor de agua  
Cafetera italiana  
Frigorífico  
Microondas  
Cocina de vitrocerámica  
Menaje completo

✓ Cama Supletoria  
(Bajo disponibilidad y reserva previa)

✓ Custodia de Equipaje

✓ Servicio de Paraguas

✓ Productos de Limpieza

✓ Servicio de Limpieza  
Limpieza cada dos días

✓ Desinfección de Bacterias & Olores  
Desinfección de habitaciones mediante OZONO

✓ Kit Bebé (Bajo Disponibilidad)  
Cuna  
Bañera  
Batidora

✓ Información Turística

✓ Estudios Familiares

✓ Baño Completo  
Bañera & bidé - Agua caliente por termos

✓ Cama Doble de 135x190

✓ 3 Tipos de Almohadas  
Hipoalergénicas

✓ Cortas y Largas Estancias

✓ Amenidades de Bienvenida

✓ Se Admiten Mascotas  
\* Revisar Normas de Alojamiento \*

✓ Caja Fuerte

✓ Secador de Pelo 2100W

✓ Parking Gratuito  
Fuera del mismo establecimiento

✓ Gratis WIFI Dual-Band 600mb  
(4G/5G)

✓ Smart-TV Led 28" - 32"  
Con APP's de Streaming

✓ Canales Internacionales vía Satélite